

Российская Федерация  
Иркутская область  
**АДМИНИСТРАЦИЯ**

Усть-Кутского муниципального образования

666793, г. Усть-Кут,  
ул. Халтурина, 52  
тел. 8(3952)43-51-81  
E-mail; [priemnaya@admin-ukmo.ru](mailto:priemnaya@admin-ukmo.ru)

« 22 » 10 2024 г. № 1-0-ННЧЧ  
На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Главам поселений:  
Администрация городского  
поселения Кокшарову Е.В.  
Звезднинского городского  
поселения  
Борисову В.С.  
Янтальского городского поселения  
Романенко К.М.  
Ручейского сельского поселения  
Багаеву А.П.  
Нийского сельского поселения  
Дудник Е.В.  
Верхне-Марковского сельского  
поселения  
Власову К.В.  
Подымахинского сельского  
поселения  
Пахомовой Т.В.

Направляем в ваш адрес информационные материалы по защите прав потребителей (Добровольное страхование гражданской ответственности (ДСАГО) что такое, как и когда им можно воспользоваться?. Финансовая грамотность: покупка автомобиля в кредит без лишних затрат. Финансовый уполномоченный: защита прав потребителей. Финансовые услуги: финансовый уполномоченный, отказ от дополнительных финансовых услуг, добровольное страхование гражданской ответственности (ДСАГО), тарифы ДСАГО и где его можно оформить. Финансовый уполномоченный: порядок обращения) для размещения на официальном сайте.

Приложение: на 18 л. в 1экз.

Зам. мэра Усть-Кутского  
муниципального образования  
по социальным вопросам  
исп. Атыева Н.П., тел. 8(3952)43-51-81 (доб. 104)



Е.А. Кузнецова

## **Финансовый уполномоченный: защита прав потребителей**

Потребитель, вступая в финансовые отношения с кредитной организацией, может столкнуться с различными нюансами, вызывающими споры, связанными с кредитным договором. Этот договор содержит условия, которые могут иметь различные толкования. Разногласия могут возникать по поводу начисления процентов, несоответствия условий договора или отказа в выдаче кредита. В таких случаях потребитель имеет право обратиться к финансовому уполномоченному до обращения в суд.

Обращение к финансовому уполномоченному является важным инструментом, позволяющим потребителю отстаивать свои права и искать справедливость в сложных вопросах финансовой сферы.

В сентябре 2018 года вступил в силу Федеральный закон от 4 июня 2018 года № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг». Этот закон, призванный защищать права и законные интересы потребителей, устанавливает правовой статус финансового уполномоченного, а также определяет порядок досудебного разрешения споров между потребителями и финансовыми организациями.

### **Какие споры рассматривает финансовый уполномоченный**

- Потребителю была оказана **финансовая услуга для личных, семейных, бытовых или иных нужд**, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- Размер имущественного требования потребителя не должен превышать 500 000 рублей. При этом по договорам ОСАГО, по пенсионным договорам и договорам об обязательном пенсионном страховании – без ограничения по сумме требований.
- Спор с определенной финансовой организацией.

В перечне в Законе о финансовом уполномоченном содержатся основные виды финансовых организаций, работающих с потребителями финансовых услуг. Это следующие организации:

- страховые организации, в том числе иностранные (кроме страховых организаций, осуществляющих исключительно обязательное медицинское страхование);
- микрофинансовые организации;
- кредитные потребительские кооперативы;
- ломбарды;
- кредитные организации;
- негосударственные пенсионные фонды.

С более подробным реестром и перечнем организаций, взаимодействующих с финансовым уполномоченным можно ознакомиться на официальном сайте финансового уполномоченного и официальном сайте Банка России.

Обратите внимание: прежде чем как обратиться к финансовому уполномоченному, необходимо удостовериться, включена ли данная финансовая организация в реестр тех, кто обязан организовать взаимодействие с уполномоченным, или в список тех, кто делает это на добровольной основе. В случае, если финансовая организация отсутствует в приведенных реестрах, потребителю следует сразу обратиться в суд, минуя этап взаимодействия с финансовым уполномоченным.

### **Порядок направления обращения финансовому уполномоченному**

Обращение финансовому уполномоченному можно направить в письменной или электронной форме, составив его на русском языке. Оно должно включать в себя, в частности, следующие сведения:

- фамилию, имя и отчество (последнее - при наличии), дату и место рождения, место жительства, почтовый адрес и иные контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты - при наличии), а в случае, если обращение направляется в электронной форме, - адрес электронной почты;
- наименование, место нахождения и адрес финансовой организации;
- сведения о существовании спора, размере требования имущественного характера, а также номере договора и дате его заключения (при наличии);
- сведения о направлении заявления о восстановлении нарушенного права в финансовую организацию, наличии ее ответа, а также о способах разрешения спора, использованных сторонами до направления обращения финансовому уполномоченному;
- дату направления обращения.

*К обращению следует приложить:*

- копии заявления о восстановлении нарушенного права в финансовую организацию и ее ответа (при наличии);
- имеющиеся у потребителя финансовых услуг копии договора с финансовой организацией и иных документов по существу спора;
- копию документа, подтверждающего полномочия законного представителя (если обращение направляется законным представителем потребителя финансовых услуг).

Обращение в письменной форме может быть направлено, в частности, по почте, через МФЦ, заключивший соглашение о взаимодействии со службой обеспечения деятельности финансового уполномоченного. Обращение в электронной форме потребитель финансовых услуг вправе направить, в частности, через личный кабинет на официальном сайте финансового уполномоченного или Единый портал госуслуг.

Принятие и рассмотрение обращений финансовым уполномоченным осуществляются бесплатно.

#### **Порядок рассмотрения обращения финансовым уполномоченным**

Финансовый уполномоченный, в течение трех рабочих дней с момента получения обращения в свою службу, обязуется уведомить потребителя финансовых услуг о принятии обращения к рассмотрению или о решении отказать в его приеме, делая это как в письменной, так и в электронной форме. Отказ должен быть тщательно обоснован.

Согласно общему правилу, решение по обращению должно быть принято в течение 15 рабочих дней, начиная со дня, следующего за поступлением обращения финансовому уполномоченному.

До вынесения решения уполномоченный имеет право направить финансовой организации свои предложения по урегулированию спора. В случае достижения согласия между потребителем и финансовой организацией, дальнейшее решение по обращению, как правило, не требуется.

По итогам рассмотрения обращения финансовый уполномоченный может вынести решение о полном или частичном удовлетворении запроса, либо отказать в его удовлетворении. Это решение вступает в силу по истечении десяти рабочих дней от даты его подписания.

Детально ознакомиться с порядком обращения к финансовому уполномоченному можно ознакомиться на сайте <https://finombudsman.ru>

Потребитель, вступая в финансовые отношения с кредитной организацией, может столкнуться с различными нюансами, вызывающими споры, связанными с кредитным договором. Этот договор содержит условия, которые могут иметь различные толкования. Разногласия могут возникнуть по поводу начисления процентов, несоответствия условий договора или отказа в выдаче кредита. В таких случаях потребитель имеет право обратиться к финансовому уполномоченному до обращения в суд.

В сентябре 2018 года вступил в силу Федеральный закон от 4 июня 2018 года № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг».

*Какие сферы рассматривает финансовый уполномоченный*

- Потребителю была оказана финансовая услуга для личных, семейных, бытовых или иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- Размер имущественного требования потребителя не должен превышать 500 000 рублей. При этом по договорам ОСАГО, по пенсионным договорам и договорам об обязательном пенсионном страховании - без ограничения по сумме требований.
- Спор с определенной финансовой организацией.

В перечне в Законе о финансовом уполномоченном содержатся основные виды финансовых организаций,

работающих с потребителями финансовых услуг. Это следующие организации:

- страховые организации, в том числе иностранные (кроме страховых организаций, осуществляющих исключительное обязательное медицинское страхование);
- микрофинансовые организации;
- кредитные потребительские кооперативы;
- ломбарды;
- кредитные организации;
- негосударственные пенсионные фонды.

С более подробным реестром и перечнем организаций, взаимодействующих с финансовым уполномоченным можно ознакомиться на официальном сайте финансового уполномоченного и официальном сайте Банка России.



Прежде чем как обратиться к финансовому уполномоченному, необходимо удостовериться, включена ли данная финансовая

организация в реестр тех, кто обязан организовать взаимодействие с уполномоченным, или в список тех, кто делает это на добровольной основе. В случае, если финансовая организация отсутствует в приведенных реестрах, потребителю следует сразу обратиться в суд, минуя этап взаимодействия с финансовым уполномоченным.

*Порядок на портале «Финансовый уполномоченный»*

Обращение финансовому уполномоченному можно направить в письменной или электронной форме, составив его на русском языке. Оно должно включать в себя, в частности, следующие сведения: фамилию, имя и отчество (последнее - при наличии), дату и место рождения, место жительства, почтовый адрес и иные контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты - при наличии), а в случае, если обращение направляется в электронной форме, - адрес электронной почты; наименование, место нахождения и адрес финансовой организации; сведения о существе спора, размере требования имущественного характера, а также номере договора и дате его заключения (при наличии) и иные сведения.

Детально ознакомиться с порядком обращения к финансовому уполномоченному можно ознакомиться на сайте <https://finombudsman.ru>.

Обращение в письменной форме может быть направлено, в частности, по почте, через МФЦ, заключивший соглашение о взаимодействии со службой обеспечения деятельности финансового уполномоченного. Обращение в электронной форме потребитель финансовых услуг вправе направить через личный кабинет на официальном сайте финансового уполномоченного или Единый портал госуслуг.



Принятие и рассмотрение обращений финансовым уполномоченным осуществляются бесплатно.

Уполномоченный финансовый уполномоченный

Финансовый уполномоченный, в течение трех рабочих дней с момента получения обращения в свою службу, обязуется уведомить потребителя финансовых услуг о принятии обращения к рассмотрению или о решении отказать в его приеме, делая это как в письменной, так и в электронной форме. Отказ должен быть тщательно обоснован.

ЗАЩИТА ПРАВ  
И ИНТЕРЕСОВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ  
ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ



Согласно общему правилу, решение по обращению должно быть принято в течение 15 рабочих дней, начиная со дня, следующего за поступлением обращения финансовому уполномоченному.

По итогам рассмотрения обращения финансовый уполномоченный может вынести решение о полном или частичном удовлетворении запроса, либо отказать в его удовлетворении. Это решение вступает в силу по истечении десяти рабочих дней от даты его подписания.

Информация подготовлена  
с использованием СПС Консультант Плюс

Ждем Вас по адресам:

г.Иркутск, ул.Трилиссера, 51, 8(395-2)22-23-88 Пушкина, 8, 8(395-2)63-66-22 zpp@sesoirk.irkutsk.ru.
г.Ангарск (обращаться в г.Иркутск)
г.Усолье-Сибирское, ул. Ленина, 73 тел.8(395-43) 6-79-24 ffbuz-usolie-sibirskoe@yandex.ru
г. Черемхово, ул. Плеханова, 1, тел.8(395-46) 5-66-38; ffbuz-cheremkhovo@yandex.ru
г.Саянск (обращаться в г.Иркутск)
п.Залари (обращаться в г.Иркутск)
г. Тулун (обращаться в г.Иркутск)
г.Нижнеудинск, ул. Аллейная, 27а тел.8(395-57)7-09-53, ffbuz-nizhneudinsk@yandex.ru,
г.Тайшет, ул. Старобазарная, 3-1н, тел. 8(395-63) 5-35-37; ffbuz-taishet@yandex.ru
г.Братск, ул. Муханова, 20, тел. 8(395-3) 42-57-50
г.Железногорск-Илимский, (обращаться в г.Иркутск, г.Усть-Кут)
г.Усть-Илимск, лечебная зона, 6 тел.8(395-35) 6-44-46; ffbuz-u-ilmisk@yandex.ru
г.Усть-Кут, ул. Кирова, 91, тел.8(395-65)5-03-78;ffbuz-ukut@yandex.ru
п.Усть-Ордынский, пер.1 Октябрьский, 15 тел. 8 (395-41) 3-10-78, ffbuz-u-obao@yandex.ru

ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Иркутской области»



Финансовый  
уполномоченный

## Финансовый уполномоченный: защита прав потребителей

Консультационный центр и пункты  
по защите прав потребителей

Единый консультационный центр  
Роспотребнадзора –  
8-800-555-49-43

## **Финансовая грамотность: покупка автомобиля в кредит без лишних затрат.**

В современном мире практически у многих есть автомобиль, а те, кто пока не обладает автомобилем, часто задумываются о его приобретении.

Не секрет, что автомобиль - это дорогостоящая покупка, и не каждый может позволить себе приобрести машину, обременяя собственный бюджет.

При посещении автосалона покупатели часто сталкиваются с настойчивыми предложениями продавцов оформить автомобиль в кредит и дополнительно приобрести различные услуги, такие как расширенные гарантии и дополнительное сервисное обслуживание.

При этом услуги, предлагаемые в рамках заключения кредитного договора, могут существенно увеличить конечную стоимость покупки.

***Что же стоит учесть потребителю перед подписанием договора с финансовым учреждением, рассмотрим на конкретном примере.***

Потребитель в автосалоне выбрал понравившийся ему автомобиль, поскольку приобрести автомобиль за наличные возможности не было, продавец предложил ему альтернативу - оформить кредит на желаемое авто. На этом этапе возникло условие: для получения одобрения кредита необходимо подписать договор дополнительных услуг, а именно договор оказания услуг абонентского обслуживания консультационно-справочного центра, заключаемый с партнером продавца. Продавец разъяснил необходимость заключения данного договора для одобрения кредита на приобретение автомобиля.

При заключении договора купли-продажи автомобиля с потребителем была оформлена услуга в рамках абонентского договора путем присоединения к публичной оферте об оказании услуг.

В тот же день покупателем в автосалоне продавца с партнером-банком был заключен кредитный договор под залог транспортного средства, состоящий из суммы на оплату стоимости автотранспортного средства и цены абонентского обслуживания.

Далее покупателю был представлен пакет документов, состоящий из договора купли-продажи автомобиля, кредитного договора и договора на платные услуги.

На следующий день после заключения кредитного договора потребитель изучив детально представленные продавцом документы, установил что договор оказания возмездных услуг выдан сроком на 3 года, в течение которого круглосуточно оказываются услуги: справочно-информационная служба 24/7, консультация автомеханика по телефону, замена колеса, круглосуточная диспетчерская служба, помощь в поиске принудительного эвакуированного автомобиля, эвакуация (при ДТП или поломке), юридическая консультация, консультация по использованию автомобиля в качестве источника заработка и получения предпринимательского дохода, консультация по регистрации в качестве ИП и регистрации коммерческих организаций, консультация по правилам применения налогового режима «налог на проф. доход» («самозанятый»), выкуп автомобиля, поскольку в услугах, указанных в договоре потребитель не нуждался, он принял решение отказаться от договора.

С учетом того, что какие-либо услуги по указанному договору потребителю не были оказаны, а также отсутствовало намерение ими воспользоваться, он обратился к исполнителю услуги с требованием расторгнуть договор и вернуть уплаченные средства в полном объеме, однако в удовлетворении требований ему было отказано.

В соответствии с положениями Закона о защите прав потребителей, к недопустимым условиям договора, ущемляющим права потребителя, относятся условия, которые принуждают потребителя к покупке дополнительных товаров, работ или услуг вместе с основными товарами, работами или услугами, а также предусматривают обязательное заключение других договоров, если это не предусмотрено законом.

Помните! Законом о защите прав потребителей закреплено право потребителя отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

При этом обязанность доказать наличие таких расходов и их размер в данном случае возлагается на исполнителя.

Разъясняем, что между сторонами был заключен договор оказания услуг по подключению к программе помощи на дорогах, консультационные услуги являются механизмом обеспечения доступа к входящим в программу основным услугам. По своей правовой природе договор оказания услуг является абонентским договором.

По результату описанной ситуации наглядно видно, что продавец автосалона нарушил права потребителя, принудившего, ссылаясь на положительное решение банка, заключить договор оказания услуг, в которых он по сути не нуждался.

Банк, включив в стоимость кредита сумму, необходимую на оплату дополнительных услуг, на которую также начисляются проценты, значительно увеличил сумму, подлежащую выплате заемщиком банку, что ухудшило финансовое положение заемщика.

Организация, заключившая с потребителем договор оказания услуг, нарушила право потребителя на отказ от исполнения договора.

Следует отметить, что в связи с отказом в возврате денежных средств по договору оказания услуг потребитель был вынужден обратиться в суд. По результатам рассмотрения материалов дела по иску судом было вынесено решение о взыскании в пользу потребителя уплаченных по договору денежных средств, компенсации морального вреда, а также штрафа за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя.

Таким образом, правосудие подтвердило законность требования потребителя.

Обращаем Ваше внимание! В случае, если при приобретении автомобиля в автосалоне вам была навязана дополнительная услуга, в которой вы не нуждались, рекомендуем обратиться к исполнителю услуги с письменной претензией, указав требования о расторжении договора и возврате денежных средств. Если вопрос не разрешится в досудебном порядке, следует обратиться в суд за защитой своих прав.

*Информация подготовлена специалистами отделения  
защиты прав потребителей – консультационного  
центра с использованием СПС «Консультант Плюс».*

**НАШИ КОНТАКТЫ:**

*г. Иркутск, ул. Трилиссера 51, каб. 113*

*тел.: 8 (395-2) 22-23-88,*

*г. Иркутск, Пушкина 8, каб. 408*

*e-mail: zpp@sesoirkutsk.ru*



В современном мире практически у многих есть автомобиль, а те, кто пока не обладает автомобилем, часто задумываются о его приобретении.

Не секрет, что автомобиль - это дорогостоящая покупка, и не каждый может позволить себе приобрести машину, обременив собственный бюджет.

При посещении автосалона покупатель часто сталкивается с предложениями продавцов оформить автомобиль в кредит и дополнительно приобрести различные услуги, такие как расширенные гарантии и дополнительное сервисное обслуживание.

**Что же стоит учесть потребителю перед подписанием договора с финансовым учреждением, рассмотрим на конкретном примере.**

Потребитель в автосалоне выбрал понравившийся ему автомобиль, поскольку приобрел автомобиль за наличные возможности не было, продавец предложил ему альтернативу - оформить кредит на желаемое авто. На этом этапе возникло условие: для

Автомобили в кредит



получения одобрения кредита необходимо подписать договор дополнительных услуг, а именно договор оказания услуг абонентского обслуживания консультационного-справочного центра, заключаемый с партнером продавца.

Продавец разъяснил необходимость заключения данного договора для одобрения кредита на приобретение автомобиля.

При заключении договора купли-продажи автомобиля с потребителем была

оформлена услуга в рамках абонентского договора путем присоединения к публичной оферте об оказании услуг.

В тот же день покупателем в автосалоне продавец с партнером-банком был заключен кредитный договор под залог транспортного средства, состоящий из суммы на оплату стоимости автотранспортного средства и цены абонентского обслуживания.



Далее покупателю был представлен пакет документов, состоящий из договора купли-продажи автомобиля, кредитного договора и договора на платные услуги.

На следующий день после заключения кредитного договора потребитель изучил детально документы, установил что договор оказания возмездных услуг выдан сроком на 3 года, в течение которого круглосуточно оказываются услуги: справочно-информационная служба 24/7, помощь в поиске принудительного эвакуированного автомобиля, эвакуация (при ДТП или поломке), юридическая консультация, выкуп автомобиля и иные услуги.

Поскольку в услугах, указанных в договоре потребитель не нуждался, он принял решение отказаться от договора.

С учетом того, что какие-либо услуги по указанному договору потребителю не были оказаны, а также отсутствовало намерение ими воспользоваться, он обратился к исполнителю услуги с требованием расторгнуть договор и вернуть уплаченные средства в полном объеме,

однако в удовлетворении требований ему было отказано.

Поясним, что Законом о защите прав потребителей закреплено право потребителя отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.



При этом обязанность доказать наличие таких расходов и их размер в данном случае возлагается на исполнителя.

Кроме того, в соответствии с положениями Закона о защите прав потребителей, к недопустимым условиям договора, ущемляющим права потребителя, относятся условия, которые принуждают потребителя к покупке дополнительных товаров, работ или услуг вместе с основными товарами, работами или услугами, а также предусматривают обязательное заключение других договоров, если это не предусмотрено законом.

Разъясняем, что между сторонами был заключен договор оказания услуг, который по своей правовой природе является абонентским договором.

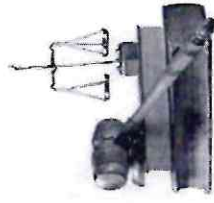
По результату описанной ситуации наглядно видно, что продавец автосалона нарушил права потребителя, принудив его, ссылаясь на положительное решение банка, заключить договор оказания услуг, в которых он по сути не нуждался.

Банк, включив в стоимость кредита сумму, необходимую на оплату дополнительных услуг, на которую также начисляются проценты, значительно увеличил сумму, подлежащую выплате заемщиком банку, что ухудшило финансовое положение заемщика.

Кроме того, организация, заключившая с потребителем договор оказания услуг, нарушила право потребителя на отказ от исполнения договора.

Следует отметить, что в связи с отказом в возврате денежных средств по договору оказания услуг потребитель был вынужден обратиться в суд.

По результатам рассмотрения материалов дела по иску судом было вынесено решение о взыскании в пользу потребителя уплаченных по договору денежных средств, компенсации морального вреда, а также штрафа за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя.



**Обращаем Ваше внимание!** В случае навязывания дополнительных услуг при покупке автомобиля в автосалоне рекомендуем направить письменную претензию исполнителю услуги с требованием о расторжении договора и возврате денежных средств. В случае, если вопрос не удастся решить мирным путем, следует обратиться в суд для защиты своих прав.

Информация подготовлена  
с использованием СПС Консультант Плюс

#### Ждем Вас по адресам:

г. Иркутск, ул. Трилиссера, 51, 8(395-2)22-23-88 Пушкина, 8, 8(395-2)63-66-22 zpp@sesoirk.irkutsk.ru.
г. Ангарск (обращаться в г. Иркутск)
г. Усолье-Сибирское, ул. Ленина, 73 тел.8(395-43) 6-79-24 ffbuz-usolie-sibirskoe@yandex.ru
г. Черемхово, ул. Плеханова, 1, тел.8(395-46) 5-66-38; ffbuz-cheremkhovo@yandex.ru
г. Саянск (обращаться в г. Иркутск)
п. Залари (обращаться в г. Иркутск)
г. Тулун (обращаться в г. Иркутск)
г. Нижнеудинск, ул. Аллейная, 27а тел.8(395-57)7-09-53, ffbuz-nizhneudinsk@yandex.ru,
г. Тайшет, ул. Старобазарная, 3-1н, тел. 8(395-63) 5-35-37; ffbuz-taishet@yandex.ru
г. Братск, ул. Муханова, 20, тел. 8(395-3) 42-57-50
г. Железногорск-Илимский, (обращаться в г. Иркутск, г. Усть-Кут)
г. Усть-Илимск, лечебная зона, 6 тел.8(395-35) 6-44-46; ffbuz-u-ilmisk@yandex.ru
г. Усть-Кут, ул. Кирова, 91, тел.8(395-65)5-03-78; ffbuz-ukut@yandex.ru
п. Усть-Ордынский, пер.1 Октябрьский, 15 тел. 8 (395-41) 3-10-78, ffbuz-u-obao@yandex.ru

ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Иркутской области»



**Финансовая грамотность:**  
покупка автомобиля в кредит без лишних затрат

Консультационный центр и пункты по защите прав потребителей

Единый консультационный центр –  
Роспотребнадзора –  
8-800-555-49-43

Добровольное страхование гражданской ответственности (ДСАГО) что это такое, как и когда им можно воспользоваться? Каждый владелец автотранспортного средства прекрасно знает о том, что такое обязательное страхование гражданской ответственности (ОСАГО), однако мало кто слышал, что страхование для автомобилистов бывает еще и добровольным (ДСАГО). В первом случае размер страхового возмещения установлен законом, во втором - выбирается автовладельцем самостоятельно.

Что такое ДСАГО и что страхует такой полис?

ДСАГО - это добровольное страхование гражданской ответственности, которое заключается на случай недостаточности суммы страхового возмещения по обязательному страхованию (ОСАГО) для полного возмещения вреда, причиненного жизни, здоровью или имуществу потерпевших, а также на случай наступления ответственности, не относящейся к страховому риску по обязательному страхованию (п. 5 ст. 4 Закона от 25.04.2002 № 40-ФЗ). Полис ДСАГО действует только вместе с полисом ОСАГО, тем самым дополняя

полис обязательного страхования гражданской ответственности.

Законодательно, для полисов ОСАГО установлен размер страховой суммы, в пределах которой страховщик при наступлении каждого страхового случая (независимо от их числа в течение срока действия договора обязательного страхования) обязуется возместить потерпевшим причиненный вред. Предельный размер страховой суммы по соответствующему виду причиненного вреда: 500 тысяч рублей - за причинение вреда жизни или здоровью потерпевшего; 400 тысяч рублей - за причинение вреда имуществу потерпевшего.

В случае оформления документов о ДТП без участия уполномоченных на то сотрудников полиции, размер страхового возмещения, причитающегося потерпевшему в счет возмещения вреда, причиненного его транспортному средству, не может превышать 100 тысяч рублей.

Однако, если владелец автотранспортного средства приобретает вместе с обязательным полисом ОСАГО еще и добровольно страхование, то лимит страхового

возмещения страховая компания и владелец определяют самостоятельно.

Таким образом, полис ДСАГО страхует гражданскую ответственность виновника аварии, когда потерпевшему нанесен урон на сумму более 400 тысяч рублей.

При наступлении страхового случая пострадавший изначально получает возмещение по ОСАГО и только затем по полису ДСАГО в пределах лимита, который был определен при приобретении полиса ДСАГО. Страховое возмещение по полису ДСАГО может получить только пострадавший, сам виновник выплаты не получает.

Кто устанавливает тарифы ДСАГО и где его можно оформить?

Если тарифы по ОСАГО обязательно устанавливаются страховыми компаниями в соответствии с учетом требований, установленных Банком России, то стоимость ДСАГО устанавливается страховыми компаниями самостоятельно.

Оформить ДСАГО можно в любой страховой компании, и обязательно в той, где оформлялся ОСАГО. Владелец автотранспортного средства может

выбрать любого страховщика с самыми выгодными для себя условиями.

Полис ДСАГО будет действовать до конца срока действия ОСАГО. И даже если ДСАГО был приобретен позже, чем ОСАГО, срок его действия закончится вместе с истечением срока основного полиса. Штрафов за отсутствие ДСАГО законодательно не предусмотрено, ведь страховка является добровольной.

Так как полис ДСАГО не является обязательным, решение о приобретении такого вида страхования полностью зависит от владельца автотранспортного средства, однако, при обдумывании такого решения следует учитывать, что наличие ДСАГО существенно может снизить финансовые риски, при совершении дорожно-транспортных происшествий.

*Информация подготовлена  
с использованием СПС Консультант Плюс*

**Ждем Вас по адресам:**

г. Иркутск, ул. Трилиссера, 51, 8(395-2)22-23-88 Пушкина, 8, zpr@sesoirk.irkutsk.ru.
г. Ангарск, (обращаться в г. Иркутск)
г. Усолье-Сибирское, ул. Ленина, 73 тел. 8(395-43) 6-79-24 ffbuz-usolie-sibirskoe@yandex.ru
г. Черемхово, ул. Плеханова, 1, тел. 8(395-46) 5-66-38; ffbuz-cheremkhovo@yandex.ru
г. Саянск, (обращаться в г. Иркутск)
п. Залари (обращаться в г. Иркутск)
г. Тулун(обращаться в г. Иркутск)
г. Нижнеудинск, ул. Аллейная, 27А тел. 8(395-57)7-09-53, ffbuz-nizhneudinsk@yandex.ru
г. Тайшет, ул. Старобазарная, 3-1н, тел. 8(395-63) 5-35-37; ffbuz-taishet@yandex.ru
г. Братск (обращаться в г. Иркутск)
г. Железногорск - Илимский, (обращаться в г. Иркутск, г. Усть-Кут)
г. Усть-Илимск, лечебная зона, 6 тел. 8(395-35) 6-44-46; ffbuz-u-iliinsk@yandex.ru
г. Усть-Кут, ул. Кирова, 91, тел. 8(395-65) 5-03-78; ffbuz-u-kut@yandex.ru
п. Усть-Ордынский, пер.1 Октябрьский, 15 тел. 8 (395-41) 3-10-78, ffbuz-u-obao@yandex.ru

**ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Иркутской области»**



**Добровольное страхование гражданской ответственности (ДСАГО) что это такое, как и когда им можно воспользоваться?**

Консультационный центр и пункты по защите прав потребителей

Единый консультационный центр  
Роспотребнадзора –  
8-800-555-49-43

## **Добровольное страхование гражданской ответственности (ДСАГО) что это такое, как и когда им можно воспользоваться?**

Каждый владелец автотранспортного средства прекрасно знает о том, что такое обязательное страхование гражданской ответственности (ОСАГО), однако мало кто слышал, что страхование для автомобилистов бывает еще и добровольным (ДСАГО). В первом случае размер страхового возмещения установлен законом, во втором - выбирается автовладельцем самостоятельно.

### **Что такое ДСАГО и что страхует такой полис?**

ДСАГО – это добровольное страхование гражданской ответственности, которое заключается на случай недостаточности суммы страхового возмещения по обязательному страхованию (ОСАГО) для полного возмещения вреда, причиненного жизни, здоровью или имуществу потерпевших, а также на случай наступления ответственности, не относящейся к страховому риску по обязательному страхованию (п. 5 ст. 4 Закона от 25.04.2002 № 40-ФЗ). Полис ДСАГО действует только вместе с полисом ОСАГО, тем самым дополняя полис обязательного страхования гражданской ответственности.

Законодательно, для полисов ОСАГО установлен размер страховой суммы, в пределах которой страховщик при наступлении каждого страхового случая (независимо от их числа в течение срока действия договора обязательного страхования) обязуется возместить потерпевшим причиненный вред. Предельный размер страховой суммы по соответствующему виду причиненного вреда: 500 тысяч рублей - за причинение вреда жизни или здоровью потерпевшего; 400 тысяч рублей - за причинение вреда имуществу потерпевшего.

В случае оформления документов о ДТП без участия уполномоченных на то сотрудников полиции, размер страхового возмещения, причитающегося потерпевшему в счет возмещения вреда, причиненного его транспортному средству, не может превышать 100 тысяч рублей.

Однако, если владелец автотранспортного средства приобретает вместе с обязательным полисом ОСАГО еще и добровольно страхование, то лимит страхового возмещения страховая компания и владелец определяют самостоятельно.

Таким образом, полис ДСАГО страхует гражданскую ответственность виновника аварии, когда потерпевшему нанесен урон на сумму более 400 тысяч рублей.

При наступлении страхового случая пострадавший изначально получает возмещение по ОСАГО и только затем по полису ДСАГО в пределах лимита, который был определен при приобретении полиса ДСАГО. Страховое возмещение по полису ДСАГО может получить только пострадавший, сам виновник выплату не получает.

### **Кто устанавливает тарифы ДСАГО и где его можно оформить?**

Если тарифы по ОСАГО обязательно устанавливаются страховыми компаниями в соответствии с учетом требований, установленных Банком России, то стоимость ДСАГО устанавливается страховыми компаниями самостоятельно.

Оформить ДСАГО можно в любой страховой компании, и необязательно в той, где оформлялся ОСАГО. Владелец автотранспортного средства может выбрать любого страховщика с самыми выгодными для себя условиями.

Полис ДСАГО будет действовать до конца срока действия ОСАГО. И даже если ДСАГО был приобретен позже, чем ОСАГО, срок его действия закончится вместе с истечением срока основного полиса. Штрафов за отсутствие ДСАГО законодательно не предусмотрено, ведь страховка является добровольной.

Так как полис ДСАГО не является обязательным, решение о приобретении такого вида страхования полностью зависит от владельца автотранспортного средства, однако, при

обдумывании такого решения следует учитывать, что наличие ДСАГО существенно может снизить финансовые риски, при совершении дорожно транспортных происшествий.

*Информация подготовлена специалистами отделения  
защиты прав потребителей – консультационного  
центра с использованием СПС «Консультант Плюс».*

*НАШИ КОНТАКТЫ:*

*г. Иркутск, ул. Трилиссера 51, каб. 113*

*тел.: 8 (395-2) 22-23-88,*

*г. Иркутск, Пушкина 8, каб. 101*

*e-mail: zpp@sesoirkutsk.ru*

# ФИНАНСОВЫЕ УСЛУГИ ФИНАНСОВЫЙ УПОЛНОМОЧЕННЫЙ



В сентябре 2018 года вступил в силу Федеральный закон от 4 июня 2018 года № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг». Этот закон, призванный защищать права и законные интересы потребителей, устанавливает правовой статус финансового уполномоченного, а также определяет порядок досудебного разрешения споров между потребителями и финансовыми организациями.

Какие споры рассматривает финансовый уполномоченный

- Потребителю была оказана финансовая услуга для личных, семейных, бытовых или иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- Размер имущественного требования потребителя не должен превышать 500 000 рублей. При этом по договорам ОСАГО, по пенсионным договорам и договорам об обязательном пенсионном страховании – без ограничения



Перечень основных видов финансовых организаций, работающих с потребителями финансовых услуг.

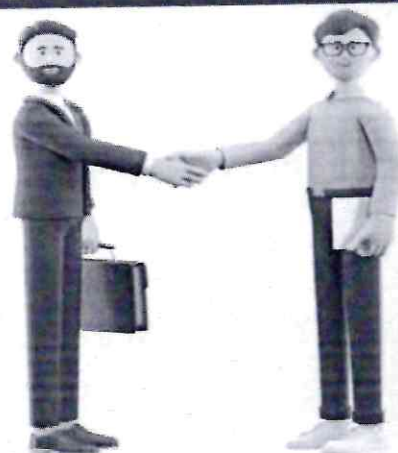
- страховые организации, в том числе иностранные (кроме страховых организаций, осуществляющих исключительно обязательное медицинское страхование);
- микрофинансовые организации;
- кредитные потребительские кооперативы;
- ломбарды;
- кредитные организации;
- негосударственные пенсионные фонды.

# ФИНАНСОВЫЙ УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ

Обращение финансовому уполномоченному можно направить в письменной или электронной форме, составив его на русском языке. Требования к оформлению обращения установлены в ст.17 ФЗ от 4 июня 2018 года № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»

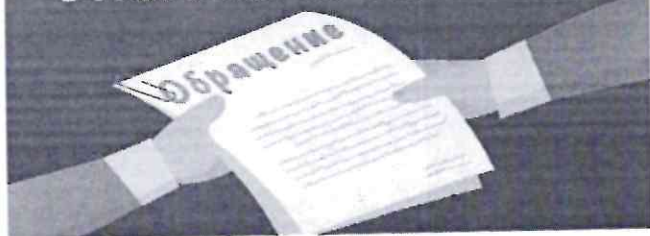
Обращение может быть направлено, в частности, по почте, через МФЦ, заключивший соглашение о взаимодействии со службой обеспечения деятельности финансового уполномоченного.

Обращение в электронной форме можно направить, в частности, через личный кабинет на официальном сайте финансового уполномоченного или Единый портал госуслуг.



Финансовый уполномоченный, в течение трех рабочих дней с момента получения обращения, обязуется уведомить потребителя о принятии обращения к рассмотрению или о решении отказать в его приеме, делая это как в письменной, так и в электронной форме. Отказ должен быть тщательно обоснован. Уполномоченный имеет право направить финансовой организации свои предложения по урегулированию спора. По итогам рассмотрения обращения финансовый уполномоченный может вынести решение о полном или частичном удовлетворении запроса, либо отказать в его удовлетворении. Это решение вступает в силу по истечении десяти рабочих дней от даты его подписания.

ПОДАЙТЕ ОБРАЩЕНИЕ  
ФИНАНСОВОМУ  
УПОЛНОМОЧЕННОМУ



Согласно общему правилу, решение по обращению должно быть принято в течение 15 рабочих дней, начиная со дня, следующего за поступлением обращения финансовому уполномоченному



# ФИНАНСОВЫЕ УСЛУГИ

## ОТКАЗ ОТ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ

**ВАЖНО!** Законом о защите прав потребителей установлено, что к недопустимым условиям договора, ущемляющим права потребителя, относятся условия, которые принуждают потребителя к покупке дополнительных товаров, работ или услуг вместе с основными товарами, работами или услугами, а также предусматривают обязательное заключение других договоров, если это не предусмотрено законом.

К дополнительным услугам можно отнести такие услуги как:

- смс-информирование;
- личное страхование
- юридические услуги
- помощь на дорогах



### Обращаем внимание!

В случае Отказа Банком или МФО вернуть денежные средства за дополнительные услуги необходимо обратиться за защитой своих прав к финансовому уполномоченному, в Банк РФ, и в суд за защитой своих прав.

Однако с 21 января 2024 года вступили в силу изменения в Федеральный закон «О потребительском кредите (займе)». Данные изменения установили обязанность банка или микрофинансовой организации (МФО) предоставить потребителю возможность отказаться от дополнительных услуг в течение 30 дней

# ФИНАНСОВЫЕ УСЛУГИ

## Добровольное страхование гражданской ответственности (ДСАГО).



Для полисов ОСАГО установлен размер страховой суммы, в пределах которой страховщик при наступлении каждого страхового случая (независимо от их числа в течение срока действия договора обязательного страхования) обязуется возместить потерпевшим причиненный вред. Предельный размер страховой суммы по соответствующему виду причиненного вреда: 500 тысяч рублей - за причинение вреда жизни или здоровью потерпевшего; 400 тысяч рублей - за причинение вреда имуществу потерпевшего.

Таким образом, полис ДСАГО страхует гражданскую ответственность виновника аварии, когда потерпевшему нанесен урон на сумму более 400 тысяч рублей.

ДСАГО - это добровольное страхование гражданской ответственности, которое заключается на случай недостаточности суммы страхового возмещения по обязательному страхованию (ОСАГО) для полного возмещения вреда, причиненного жизни, здоровью или имуществу потерпевших, а также на случай наступления ответственности, не относящейся к страховому риску по обязательному страхованию. Полис ДСАГО действует только вместе с полисом ОСАГО, тем самым дополняя полис обязательного страхования гражданской ответственности.



# ФИНАНСОВЫЕ УСЛУГИ

## Тарифы ДСАГО и где его можно оформить

Оформить ДСАГО можно в любой страховой компании, и необязательно в той, где оформлялся ОСАГО.

Владелец автотранспортного средства может выбрать любого страховщика с самыми выгодными для себя условиями.



**ВНИМАНИЕ!** Тарифы по ДСАГО устанавливаются страховыми компаниями самостоятельно.

По ОСАГО тарифы устанавливаются страховыми компаниями в соответствии с учетом требований, установленных Банком России.

Полис ДСАГО будет действовать до конца срока действия ОСАГО. И даже если ДСАГО был приобретен позже, чем ОСАГО, срок его действия закончится вместе с истечением срока основного полиса.



### ДСАГО

ДОБРОВОЛЬНОЕ СТРАХОВАНИЕ АВТОГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ



При наступлении страхового случая пострадавший изначально получает возмещение по ОСАГО и только затем по полису ДСАГО в пределах лимита, который был определен при приобретении полиса ДСАГО. Страховое возмещение по полису ДСАГО может получить только пострадавший, сам виновник выплаты не получает