|  |  |
| --- | --- |
| **ПРЕСС-РЕЛИЗ** 24 ноября 2022  |  |

**В сезон распродаж Почта России рассказывает об удобных сервисах получения посылок**

**В ноябре на Почте начинается высокий сезон. Распродажи в Чёрную пятницу (25 ноября), а также предпраздничные скидки увеличат объём посылок, поступающих в Иркутскую область. По прогнозам, в ноябре и декабре жители Приангарья получат около 1,9 млн почтовых отправлений, что на 200 000 больше, чем в сентябре и октябре.**

В преддверии масштабных интернет-распродаж Почта России напоминает о том, как быстро и удобно получить заказы.

**Отслеживаемая доставка**

Трек-номер позволит клиенту отследить весь путь прохождения посылки и быстро узнать, когда она поступит в почтовое отделение. Отслеживать отправление можно на [сайте Почты России](https://www.pochta.ru/tracking) и с помощью мобильного приложения.

**Электронные уведомления**

Жители Приангарья активно используют [электронные извещения](https://www.pochta.ru/person/e22) о поступлении почтовых отправлений. Более 550 000 иркутян подключили сервис электронных почтовых извещений. Благодаря этому сервису люди раньше узнают о поступлении отправлений и быстрее забирают их из отделений. А кроме того, электронные извещения экономят бумагу.

**Почтоматы**

Иркутяне могут получить посылку не только в почтовом отделении, но и в почтомате. Почтомат — это терминал с ячейками разных размеров для приёма и выдачи малогабаритных отправлений. В этом году Почта России в три раза расширила сеть собственных почтоматов в областном центре. Теперь в Иркутске работают более [50 терминалов](https://www.pochta.ru/offices?filters%5B%5D=POCHTOMATS) в разных частях города. Они расположены в сетевых магазинах в шаговой доступности от дома. В почтоматах клиенты Почты могут получать посылки из большинства интернет-магазинов, с которыми работает оператор. Всего с начала года жители региона получили в почтоматах около 1 700 посылок

**Простая электронная подпись**

Сегодня почти 85% посылок и заказных писем жители Приангарья получают в упрощенном порядке. Почти 930 000 жителей региона оформили [простую электронную подпись](https://www.pochta.ru/person/pep) и теперь забирают посылки в почтовом отделении без паспорта и заполнения извещений. Регистрация занимает считанные минуты. После оформления простой электронной подписи клиенту достаточно назвать код подтверждения из SMS, чтобы получить посылку.

**Предварительная запись в почтовое отделение**

Сервис помогает клиентам заранее планировать свой визит на почту и экономит время. Мобильное приложение и сайт покажут ближайшие почтовые отделения, куда можно предварительно записаться, и номер операционного окна, в котором клиент сможет получить услуги без очереди. Онлайн-запись возможна не менее чем за час до посещения. С начала года услугой предварительной записи воспользовались более 1 100 жителей региона. Наибольшим спросом сервис пользуется у клиентов крупных городских почтовых отделений с большим потоком людей.

**Доставка посылок на дом**

Жители региона могут воспользоваться [услугой доставки почтовых отправлений](https://www.pochta.ru/person/delivery-to-home) на дом. Почтальон принесёт посылку по адресу, указанному на ней. Клиент может заказать доставку посылки весом до 2,5 кг. Стоимость услуги — 100 руб. Оформить доставку можно по телефону 8-800-1-000-000, в мобильном приложении или на сайте Почты России. С начала года иркутяне заказали доставку на дом более 4 000 посылок.

**Информационная справка:** *УФПС Иркутской области включает 16 почтамтов, 733 стационарных отделения, 314 из которых сельские и 13 передвижных, магистральный сортировочный центр и шесть участков курьерской доставки. Компания объединяет более 5 000 сотрудников, в том числе около 1 800 почтальонов и 750 операторов. Доставку почты осуществляют около 300 автомобилей, общая протяжённость почтовых маршрутов составляет 56 390 км. Международную и межрегиональную почту по железной дороге доставляют 39 вагонов.*