

«Удовлетворенность потребителей уровнем обеспечения доступности объектов торговли, сферы услуг и общественного питания»

Приглашаем Вас принять участие в исследовании удовлетворенности уровнем доступности объектов потребительского рынка. Мы обращаемся к Вам для получения прямой обратной связи для объективной и всесторонней оценки реальной ситуации в части обеспечения доступности для различных групп населения на объектах потребительского рынка.

Ваши ответы будут способствовать выработке эффективных решений в данной области.

Опрос анонимный, его результаты будут использованы в обобщенном виде.

Определения:

- Объекты торговли – здание (часть здания, строение, помещение), специально оснащенные оборудованием, предназначенным и используемым для выкладки, демонстрации товаров, обслуживания покупателей и проведения денежных расчетов с покупателями при продаже продовольственных и непродовольственных товаров (магазины, гастрономы, супермаркеты и т.п.)

- Объекты сферы услуг – здание (часть здания, строение, помещение), специально оснащенные оборудованием, предназначенным и используемым для оказания бытовых услуги (парикмахерские, мастерские по пошиву и ремонту одежды, ремонту бытовой техники, химчистки, и т.д.)

- Объекты общественного питания – здание (часть здания, строение, помещение) специально оснащенные оборудованием, предназначенным и используемым для изготовления продукции общественного питания, создания условий для потребления и реализации продукции общественного питания и покупных товаров, как на месте изготовления, так и вне его по заказам, а также для оказания разнообразных дополнительных услуг (рестораны, кафе, бары, столовые и т.п.)



- Транспортная доступность – возможность регулярного (2-3 и более раз в неделю) посещения объекта самостоятельно или при помощи общественного транспорта.

- Пешеходная доступность – возможность достижения объекта самостоятельно за 15-20 минут.

Заранее благодарны за помощь и Ваши ответы!

* Обязательно

1. Пол *

☐ Мужской

☐ Женский

2. Возраст-полных лет (укажите) *

Мой ответ

3. Название субъекта Российской Федерации и населенного пункта, где находятся объекты торговли, сферы услуг и общественного питания (укажите) *

Мой ответ



4. Образование *

- ☐ Не имею возможности получать образование по состоянию здоровья
- ☐ Начальное общее образование (1-4 класс)
- ☐ Основное общее образование (5-9 класс)
- ☐ Среднее общее образование (10-11 класс)
- ☐ Среднее профессиональное образование (училище, техникум, колледж)
- ☐ Неоконченное высшее образование
- ☐ Высшее образование (квалификации специалист, бакалавр, магистратура)

5. Вид семьи *

- ☐ Проживаю один (одна)
- ☐ Проживаю с родственником (-ами)
- ☐ Проживаю с супругой (супругом)
- ☐ Полная с одним ребенком
- ☐ Полная с двумя и более детьми
- ☐ Неполная с одним ребенком
- ☐ Неполная с двумя и более детьми



6. Имеется ли у Вас затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуги, необходимой информации или при ориентировании в пространстве? *

- ☐ Не имею (переход к вопросу № 11)
- ☐ Имею по причине установления инвалидности
- ☐ Имею по причине беременности
- ☐ Имею по причине временной нетрудоспособности
- ☐ Имею по причине достижения пенсионного возраста

7. Имеется ли у Вас установленная группы инвалидности?

- ☐ Не имеется (переход к вопросу № 10)
- ☐ Имеется

8. Основной тип ограничения жизнедеятельности (укажите только одно основное заболевание, которое послужило установлению Вам группы инвалидности)

- ☐ Нарушение слуха
- ☐ Нарушение зрения
- ☐ Нарушение опорно-двигательного аппарата
- ☐ Нарушение психического здоровья
- ☐ Общее заболевание
- ☐ Другое:



9. Группа инвалидности

- ☐ I
- ☐ II
- ☐ III
- ☐ Инвалид с детства.

10. Способность к самообслуживанию

- ☐ Сохранена
- ☐ Снижена
- ☐ Утрачена

11. Вам известно о ратификации (принятии) Россией в 2012 году Конвенции о правах инвалидов, о ее нормах и принципах? *

- ☐ Да, я подробно ознакомлен (а) с нормами и принципами Конвенции
- ☐ Да, я ознакомился (-лась) с интересующими меня статьями Конвенции
- ☐ Я слышал (а) об этом, но ознакомиться с нормами и принципами Конвенции у меня не было возможности
- ☐ Я узнал (а) об этом, когда заполнял (а) эту анкету
- ☐ Нет, мне это не интересно



12. Что для Вас означает термин «доступность объекта торговли, сферы услуг и общественного питания» (укажите)?

Мой ответ

13. Наличие доступных объектов торговли, сферы услуг или общественного питания для инвалидов и маломобильных групп населения *

| | Находится в пешеходной доступности | Находится в транспортной доступности | Имеется в населённом пункте, но добраться до него затруднительно или не представляется возможным | Отсутствует в населённом пункте |
|------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|--|---------------------------------|
| Объект торговли | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Объект сферы услуг | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Объект общественного питания | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |



14. Как Вы предпочитаете взаимодействовать с объектами торговли, сферы услуг и общественного питания? *

- ☐ Дистанционно (через интернет, по телефону и т.д.)
- ☐ Лично
- ☐ Через представителя
- ☐ Другое

15. Оцените, изменился ли за последние 2 года уровень доступности объектов в Вашем населенном пункте? *

| | Улучшился | Остался без изменений | Ухудшился |
|--------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Объекты торговли | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Объекты сферы услуг | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Объекты общественного питания | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |



16. В какой мере Вы удовлетворены количеством доступных для лиц с инвалидностью и маломобильных групп населения социально значимых объектов в Вашем населенном пункте? *

| | Удовлетворен | Частично удовлетворен | Не удовлетворен |
|--------------------------------------|-----------------------|--------------------------|-----------------------|
| Объекты торговли | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Объекты сферы услуг | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Объекты общественного питания | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

17. Вы можете самостоятельно (без посторонней помощи) пользоваться и посещать объекты торговли, сферы услуг и общественного питания? *

| | Могу пользоваться и посещать самостоятельно | Могу самостоятельно пользоваться | Могу самостоятельно посещать | Не могу самостоятельно пользоваться и посещать |
|--------------------------------------|--|--|------------------------------------|---|
| Объекты торговли | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Объекты сферы услуг | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Объекты общественного питания | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |



18. Оказывается ли Вам при посещении представителем объекта торговли, услуг и общественного питания помощь? *

| | Оказывается | Оказывается, но не всегда удаётся ее получить, когда в ней есть необходимость | Не оказывается | Она мне не нужна |
|-------------------------------------|-----------------------|--|-----------------------|-----------------------|
| Объекты торговли | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Объекты сферы услуг | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Объекты общественного питания | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |



19. Укажите, с какими препятствиями при посещении объекта торговли, услуг и общественного питания Вы сталкивались?

- ☐ На объекте не обеспечена физическая доступность для лиц с инвалидностью (отсутствие пандуса, поручней, лифтов, доступных для использования лицами с инвалидностью и другими маломобильными группами населения)
- ☐ Отсутствие возможности получения в организации услуги дистанционно (в электронном виде) либо на дому (самостоятельно приехать в организацию для получения услуги нет возможности)
- ☐ Длительное ожидание в очереди
- ☐ Необходимость неоднократного посещения организации для получения услуги
- ☐ Не обеспечена транспортная доступность до места нахождения объекта (нет прямого маршрута от дома до объекта, учреждение находится далеко от остановки и др.)
- ☐ Сложности в коммуникации с обслуживающим персоналом
- ☐ Другое:

20. Сталкивались ли Вы с ситуациями, в которых проявлялось негативное отношение к лицам с инвалидностью или другим маломобильным группам населения со стороны обслуживающего персонала?

- ☐ Да, на объектах торговли
- ☐ Да, на объектах сферы услуг
- ☐ Да, на объектах общественного питания
- ☐ Нет, не сталкивался (лась)



21. Какие из следующих высказываний Вы поддерживаете?

- ☐ Лица с инвалидностью и без неё совершенно разные люди и не могут понять друг друга
- ☐ У лиц с инвалидностью и без неё должны быть равные права и возможности
- ☐ Обществу не хватает толерантности, терпимости к лицам с инвалидностью
- ☐ Лица с инвалидностью должны жить вместе отдельно от других людей
- ☐ Лица с инвалидностью не хотят общаться с окружающими людьми, так как чувствуют с их стороны негативное отношение
- ☐ Нужно вводить штрафы за неоказание помощи и неуважительное отношение к лицам с инвалидностью
- ☐ Лицам с инвалидностью стало легче общаться с окружающими
- ☐ Не поддерживаю ни одно высказывание
- ☐ Другое:

22. Ваши пожелания, предложения.

Мой ответ

Страница 1 из 1

Отправить

Никогда не используйте формы Google для передачи паролей.

Компания Google не имеет никакого отношения к этому контенту. [Сообщение о нарушении](#) - [Условия использования](#) - [Политика конфиденциальности](#)

Google Формы

